



digitale
dienstleistungen

KPunkt Wolfgang Kurtz
und Thomas Rudy GbR
Krefelder Str. 18 | 50670 Köln
Fon 0221-722836 | Fax: 0221-9727235
info@kpunkt.com | www.kpunkt.com

KPunkt GbR | Krefelder Str. 18 Eingang B | 50670 Köln

Support-Abo-Vertrag

zwischen

KPunkt Wolfgang Kurtz und Thomas Rudy GbR
als Auftragnehmer

und

als Auftraggeber

Hiermit beauftragen wir die Firma KPunkt GbR für unsere Domain

WWW.

folgende Arbeiten zum Arbeitspreis von **30,- Euro netto/Stunde** (statt 60,- Euro netto/Stunde) durchzuführen:

- Backup für Wordpress oder Online-Shop in regelmäßigen Abständen (ca. 8-wöchig) zu Ihrer Sicherheit
- Updates für CMS oder Online-Shop in regelmäßigen Abständen oder bei akutem Sicherheitsbedarf
- Texte und Bilder im Internet-Auftritt auf Zuruf aktualisieren
- Installation zusätzlicher Plugins
- telefonische Nennung der Zugangsdaten zu Ihrem Account mit Rückruf/Fax auch ins Ausland
- telefonische Schulung oder Anleitungen, auch mit Teamviewer

Die Support-Arbeitsstunde wird für 30 Euro netto statt 60 Euro netto angeboten = **50% Ersparnis!**

Die Abrechnung erfolgt in 15 Minuten Einheiten und wird kumuliert.

Basis ist eine **Jahresgrundgebühr von 180,- Euro** netto zzgl. 19% MwSt., die wir zu Beginn des Vertrags für das laufende Jahr in Rechnung stellen.

Eine Kündigung dieses Vertrages kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Jahresende erfolgen.

Unterschrift des Auftraggebers

Ort, Datum

für die Firma KPunkt als Auftragnehmer

Wolfgang Kurtz

